











AGROBIOTHERS LABORATOIRE

Points saillants RSE

Points saillants RSE

AGROBIOTHERS LABORATOIRE

- 1ère société de soins en PET avec 100% de ses produits à marque (1300) garantissant la bientraitance animale.
- 1ère société à mission en PET (2021).
- 75% de nos produits à marque sont : soit locaux, soit naturels ou éco-conçus.

- Nous employons directement et indirectement plus de 7% de salariés avec la reconnaissance d'un handicap.
- Baisse de 45% de nos déchets et 40% de la consommation d'énergie sur notre site de Cuisery.
- Communication régulière avec tous les salariés et les managers lors de routines bien installées sur la RSE.
- Notre NRJmètre, baromètre pour mesurer notre climat social et nos priorités d'action en la matière.

au Sommaire...

Points saillants RSE	2-3	Nos engagements	14
		• Engagement N°1	15-18
Chiffres clés de l'année 2022	5	• Engagement N°2	19-22
		Réponse aux attentes clients	23
Edito du dirigeant	6-7	Environnement	24-27
		Achats responsables	28
Présentation de l'entreprise		Engagement social	29-34
• Les différents sites	8-9	Engagement sociétal & territorial	35-37
• Historique	10	Gouvernance & éthique	38
 Marques & circuits de distribution 	12		
• La mission, les valeurs	13	- Axes 2024	40



AGROBIOTHERS

LABORATOIRE

Chiffres clés

- 232 salariés, entreprise à taille humaine
- •59m€ de CA consolidé
- Près de 40m€ sous nos marques
- Marketing & digital basé en Bourgogne et équipes commerciales locales France, Allemagne, Nordic
- Développeur d'AMM biocides dans notre usine de Soultz
- Producteur de 40% de nos produits de soins

Edito du Dirigeant

animale.



Notre raison d'être :

« Agir en créant des produits bons pour l'animal et pour la planète »

Chez Agrobiothers nous pensons que le changement tant pour l'empreinte environnementale que climatique passe :

par les progrès sur la condition animale,
par les consommateurs,

et donc, en tant qu'entreprise, nous pouvons avoir un énorme impact pour faciliter ce processus urgent de transformation.

Depuis 2020 avec l'arrivée d'une nouvelle équipe de management, Agrobiothers a formulé une nouvelle stratégie où, non seulement la RSE serait au cœur de notre plan de marche mais avec l'objectif assumé d'être à court terme le leader en animalerie avec la meilleure empreinte environnementale et le champion sur la bien-traitance animale.

Nous avons lancé dès 2020 de multiples chantiers sur toutes nos gammes de produits, puis courant 2021 avons acté lors d'un séminaire avec nos collaborateurs que nous deviendrons entreprise à mission autour de ces axes.

Notre objectif est donc que 100% des produits de nos marques

c'est-à-dire près de 1300 références garantissent la bientraitance animale, devenant ainsi la 1ere entreprise avec cette politique en Europe. Cet engagement est piloté avec un comité externe et a été mis en œuvre via des actions fortes comme la suppression en janvier 2022 des aquariums boules, relayée par une campagne d'information qui a été vue par 250 millions de consommateurs, créant ainsi une prise de conscience du sujet dans l'opinion. En septembre 2022, nous avons arrêté la vente des colliers électriques, et supprimé des dizaines de références de nos catalogues qui ne concouraient pas à la bientraitance

La révolution est que le marketing est devenu la boussole centrale du business et a pris le leadership de tous ces critères avec le support de la R&D, des achats, de la production et de nos fournisseurs. Nous sommes devenus la 1ère entreprise française à, non seulement devancer la loi avec l'arrêt de la vente des colliers dits d'éducation, mais en réalité électriques, mais aussi arrêter la commercialisation d'autant de produits aussi rapidement et communiquant au grand public. Cette action a ainsi inspiré la Fondation Bardot qui a pris l'initiative d'une loi adoptée en décembre 2022 au parlement sur l'arrêt de la vente de ces colliers dits coercitifs. Tous les produits que nous fabri-

.../...

.../...

quons et commercialisons sont évalués à l'aune des risques de maltraitance qu'ils feraient courir à l'animal. Certains produits que nous pensions un risque pour l'animal, comme la sellerie au sens large par exemple, ont été jugés par notre Comité comme nécessaires pour les chiens et, à l'inverse, d'autres produits plutôt à supprimer. Ce comité qui se réunit 2 fois par an n'étant pas expert sur tous les animaux, nous consultons également des experts comme pour les oiseaux si nécessaire.

Cette politique volontariste nous a mené à supprimer près de 1 m d'euros de CA sur des produits jugés dangereux. En complément de cela, en décembre 2022 nous avions déjà atteint avec 1 an d'avance notre objectif d'avoir 100% de nos produits qui garantissant la bientraitance animale.

A ce premier objectif, s'ajoute un second consistant à garantir que 80% des produits que nous commercialisons soient à fin 2025 : ou écoresponsables ou naturel/bio.

A mars 2023, nous avions déjà atteint le chiffre de 73% et donc, très en avance sur notre objectif initial.

Une des plus grosses problématiques de notre industrie est sa dépendance à la Chine et son corollaire : l'empreinte carbone résultante. Depuis 2020, nous avons pris un tournant stratégique, en pariant sur notre usine de Tunisie à seulement 1500 km de notre siège pour non seulement produire des couchages et de la sellerie en lieu et place de la Chine mais y développant aussi désormais des jouets et des accessoires. Tous nos nouveaux produits sont revus en permanence avec ces axes amenant des relancements permanents. On peut citer par exemple l'arrivée :

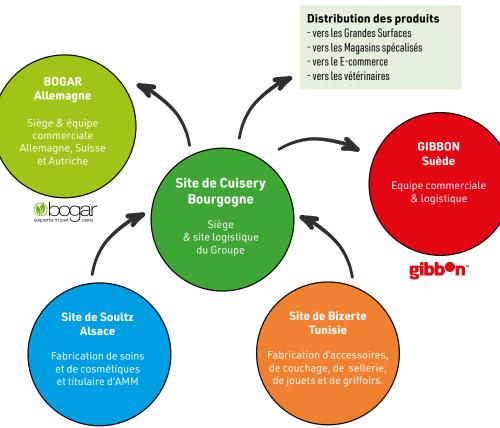
- de jouets utilisant les chutes de tissus de nos couchages, fabriqués en Tunisie vs la Chine ;
 - de gamme de snacking sain pour chiens et chats ;
- de jouets pour chiens en caoutchouc naturel, autrement dit végétal ;
- d'os à mâcher aux ingrédients 100 % naturels et d'origine française.

Nous avons la conviction que nos marchés sont encore peu matures sur le sujet et que la démarche de notre groupe s'inscrit dans une démarche pionnière prenant davantage en compte les intérêts de notre planète, de nos collaborateurs et des consommateurs finaux. Ces engagements structurent désormais les actions mises en œuvre dans le développement de notre Groupe.

Matthieu Lambeaux,

Président Directeur Général, Groupe Agrobiothers Le 14 novembre 2023.







Historique de l'Entreprise L'entreprise est née en 1880 avec l'installation en Bourgogne d'un petit commerce horticole de vente de semences et graines sous le nom de l'entreprise Girard et compagnie.

- 1880 : Fondation de l'entreprise par Jean Jacques Girard
- 1970 : L'univers AGROBIOTHERS s'étend au marché des animaux de compagnie en devenant fournisseur des magasins spécialisés.
- 1990 : Acquisition d'usines pour leur propre production pour une une extension de marchés dans les supermarchés et les animaleries
- 2020 : Arrivée de la nouvelle équipe, virage du business model.

AGROBIOTHERS développe alors l'ambition de développer une marque écologique qui est pionnière sur le bien-être animal

- 2020 : l'Engagement responsable est formalisé et structuré par une démarche de RSE
- 2021 : Obtention du label PME+



- 2022 : Acquisition statut Entreprise à mission
- 2023 : Acquisition de l'entreprise Suisse BOGAR, spécialiste dentaire chien/chat en Allemagne,
 Suisse



avec 6 thématiques

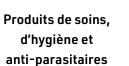
- Gouvernance et Ethique
- Empreinte territoire
- Empreinte emploi
- Gestion et préservation de l'environnement
- Loyauté des pratiques le long de la chaine de valeur
- Prise en compte des attentes clients & consommateurs

Qu'est ce qu'une société à mission?

Il s'agit pour une entreprise d'affirmer publiquement sa raison d'être, ainsi qu'un ou plusieurs objectifs sociaux et environnementaux qu'elle se donne pour mission de poursuivre dans le cadre de son activité. Il s'agit d'un engagement fort avec une surveillance d'un organisme tierce partie.



















Accessoires, aliments et litières



























2 engagements ou missions principaux/ales:

Engagement N°1

100%

de nos produits garantissent "la bientraitance animale" à fin 2023.

Ré-orienter nos marques pour qu'à fin 2023, 100% de nos produits garantissent la bientraitance animale en identifiant les produits polémiques au regard notamment de la maltraitance animale, en vue de les supprimer ou encourager des changements de comportements chez nos clients et/ou consommateurs pour faire évoluer le marché. **Être pionnier sur la bien traitance animale.**

Engagement N°2

Que

75%

de nos produits soient éco-responsables et/ou naturels et/ou locaux

Ré-orienter nos marques pour qu'à 2025, 75% de nos produits soient éco-responsables et ou naturels et ou locaux :

c'est-à-dire :

- Soit issus d'une conception éco-responsable pour le produit ou l'emballage,
- Soit **naturel** c'est-à-dire ayant au moins 90% du produit naturel ou ayant une appelation bio,
- Soit **local** c'est-à-dire fabriqué en France ou en Europe ou en Tunisie pour les produits provenant originellement du grand import.

Pour ce faire

- Constitution d'un Comité de pilotage intégrant les dirigeants de l'entreprise, des représentants d'organismes de défense des animaux, comme Action Protection Animale, Woopets ou encore Peuple-animal.com, le site de 30 millions d'amis.
- Réunion 2 fois par an pour veiller à ce que la mission que s'est fixée l'entreprise soit bien remplie.
- Un OTI* vérifie l'exactitude des données et leur adéquation avec ces 2 engagments.

Engagement N°1Bientraitance animale

Engagement N°1 | Bientraitance animale

100% de nos produits* garantissent "la bientraitance animale" à fin 2023

Agrobiothers a affirmé très tôt sa volonté "d' être pionnier" sur la suppression de la souffrance animale et d'œuvrer pour un plus grand bien-être animal.

Dés 2020 : **identification des produits polémiques au regard notamment de la maltraitance animale**, en vue de les supprimer ou encourager des changements de comportements chez nos clients et/ou consommateurs pour faire évoluer le marché. On peut citer :

- → en 2020 : arrêt des martinets et autres produits d'un autre temps
- → en janvier 2022 : arrêt des aquariums boule
- → en Septembre 2022 : **arrêt des colliers étrangleurs, semi-étrangleurs et électriques...** : annonce à l'origine de la loi visant à interdire ces colliers, débattue à l'assemblée en janvier 2023 (Lorène Jacquet, fondation Brigitte Bardot).
- → arrêt des cages rongeurs ou oiseaux trop petites (environ 40 réfs).
- → arrêt des produits avec filet (boules de graisse) étant un risque pour les oiseaux.



Près de **8% de références**à marque (110) purement
et simplement supprimées
pour garantir 100% de

bientraitance animale.

* VETOCANIS, AIME, TYROL, VITALVETO



- → augmentation de la taille des jouets pour éviter l'avalement par l'animal.
- → développement de nourritures poissons plus respectueuses de leur condition.







À chaque développement de produit, se pose la question du bien-fondé de ce produit.

- Nous avons de nombreux échanges avec nos fournisseurs sur les allégations qui leurs sont liées.
- Toujours attentifs à la composition des produits de sorte à les rendre sûrs pour l'animal.

Chiffre clé Engagement 1 % de produit respectant la bientraitance animale Objectif 2023 100 ┌ 100% **ATTEINT** 80 Février Février 60 2022 2023 40 20 Info 25/10/2023 18

Engagement N°2

Des produits Eco-responsables et/ou Naturels et/ou Locaux



Plus de 75% de nos produits seront éco-responsables et/ou naturels et/ou locaux à fin 2025

Que signifient ces critères?

Eco-responsables	À impact environnemental réduit (concerne le produit lui même) ou son emballage.
Naturels	Ayant au moins 90% des composants de la formule et/ou des principes actifs d'origine naturelle ou ayant une appellation bio/label.
Locaux	Fabriqués en France ou en Europe ou au Maghreb (pour les produits provenant originellement du grand import, notamment de Chine).



Notre Charte Éco-conception Agrobiothers est une véritable boussole pour nos services qui conçoivent les nouveaux produits.

Elle reprend chaque étape de leur cycle de vie.

Les actions les plus marquantes ont été les suivantes :

Eco-responsables

- passage en plastique recyclé (PCR) sur les tubes ou flacons H&S ou en carton recyclé sur les étuis,
- jouets fabriqués avec chutes de tissu issues du couchage sur notre site de Tunisie.
- arrêt des sables de Loire (évite les prélèvement en en rivière, limite la destruction des frayères).

Naturels

- jouets en matières naturelles (caoutchouc, corde)
- litières 100% végétales et naturelles
- décoration d'aquarium en pierre naturelle, bambou, liège, branche de saule...

Locaux

- litière (70% en France, 30% Europe)
- jouets et griffoirs fabriqués **sur notre site de Tunisie** plutôt qu'en Chine (pour partie)







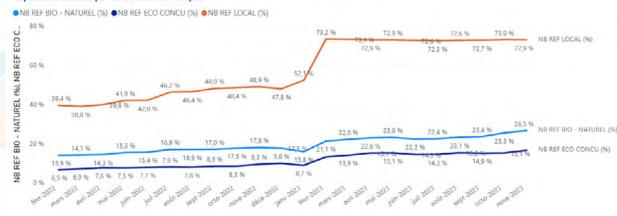




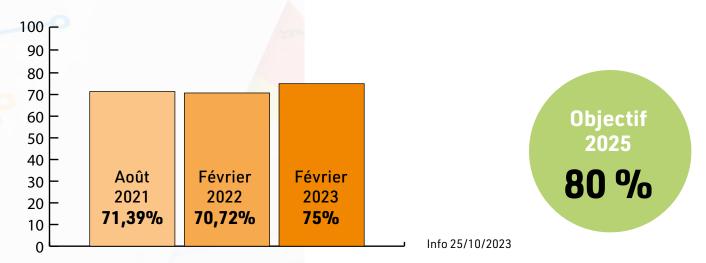


Répartition articles par nombre de critère remplis

Répartition articles par nb de critères remplis



Le 2è engagement a pour objectif que plus de 80% de nos références soient locales et /ou bio/ naturelles et /ou éco-conçues d'ici 2025.



Réponses aux attentes de nos clients

Qualité, fiabilité et durabilité •

Qu'est-ce qui nous vient en premier?

Satisfaction client •

Mise en place des avis vérifiés pour notre site Vétocanis

Les 1ers résultats démontrent un bon niveau de satisfaction de nos clients.

NOS ENGAGEMENTS



Fournir des produits de haute qualité

pour répondre à tous les besoins des animaux et leur offrir le meilleur : des produits de soins pour animaux et cosmétiques, fabriqués sous contrôle vétérinaire dans notre propre laboratoire de recherche, aux équipements, accessoires, aliments avec notre marque privée « Tried and Adopted ».



Basée en Bourgogne et en Alsace, Agrobiothers s'engage **en faveur du made in France et des fournisseurs locaux** avec un objectif à 100% d'ici 2023 d'avoir également un **impact positif sur l'économie locale**.



Le bien-être et la bientraitance des animaux sont prioritaires dans la conception de nos produits. C'est pourquoi nous sélectionnons toujours les matériaux et ingrédients les plus naturels et c'est ce qui motive toutes nos innovations.



Des produits testés en internes

par les animaux avant leur commercialisation.









Environnement



• Réduire les déchets

Sur le site de Cuisery

En 2022 : Mise en place de nouvelles bennes extérieures afin de mieux trier.

La quantité totale de déchets a baissé de 40%

entre septembre 2022 et septembre 2023.

- Grâce à l'implication de tous les collaborateurs et le respect des gestes de tri.
- Grâce à la **réutilisation des cartons** (les emballages des fournisseurs sont réutilisés pour la préparation des commandes des clients).
- Grâce à l'augmentation de l'utilisation de palettes consignées.

Sur le site de Tunisie

Rien ne se perd!

Quelques exemples de bonnes pratiques en matière de récupération :

- **Récupération des cartons d'emballage usagés** (issus des fournisseurs) pour la fabrication des griffoirs Chat (4 Tonnes de carton récupérées de janvier à novembre 2023).
- Récupération des fourreaux en cartons à l'intérieur des rouleaux de tissus après consommation des tissus et réutilisation pour la fabrication des poteaux griffoires (plus de 4000 fourreaux récupéré en 1 an)
- Récupération des chutes de tissu pour la production des jouets "engagés" Chien et Chat.
- Récupération par nos fournisseurs (de fils à coudre, de sangles et de passepoil) des cônes plastiques et en papiers (plus de 1600 récupérés et réutilisés par nos fournisseurs de janvier à novembre 2023.



• Réduire la consommation d'électricité

Sur le site de Cuisery

L'usage principal est l'éclairage.

La consommation d'électricité a baissé de 23% entre 2021 et 2022.

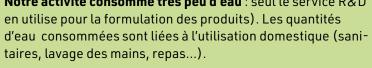


• Réduire la consommation d'eau

Sur le site de Cuisery

La consommation d'eau a baissé de 45%

entre 2021 et 2022.





• Réduire notre impact numérique

Sur le site de Cuisery

Notre site internet VETOCANIS est certifié "hébergement green".





La quasi-totalité des émissions de gaz à effet de serre (GES) d'Agrobiothers sont liées aux émissions du scope 3. Ces émissions sont des émissions indirectes et sont principalement liées aux achats et aux

Les scope 1 et 2 représentent les émissions liées à la consommation d'énergie d'Agrobiothers.

Véhicules d'entreprise

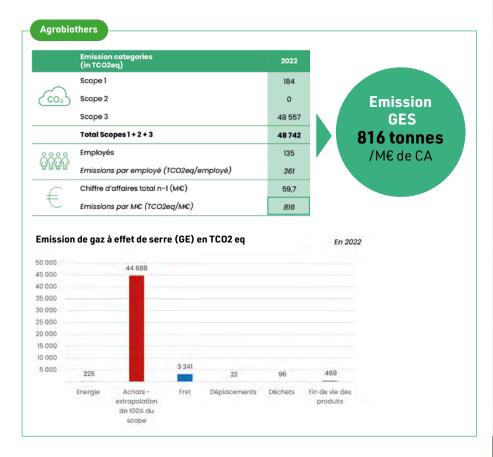
• La flotte des véhicules commerciaux évolue : passage du diesel à l'essence au fil des changements. Deux véhicules électriques pour des petits trajets ont été acquis ainsi que 3 véhicules hybrides pour le COMEX.



Bilan carbone

Nous avons réalisé en 2023, un bilan carbone nous permettant de lancer un groupe de travail

sur la réduction d'ici 5 ans de 50% de notre empreinte carbone.





Achats responsables

 Au niveau de l'implantation de nos fournisseurs,

notre volonté est de sortir du grand import et d'acheter nos matières premières et produits en France, sinon en Europe, sinon en Tunisie : ce sont nos achats dits locaux.

 Notre charte achats responsables a été rédigée.

Elle est distribuée à tous nos fournisseurs.

Le rapatriement des fabrications et la rationalisation des produits sont très bien enclenchés.

Le % de CA issu de fournisseurs locaux progresse. Il passe de 87 à 89% (entre 2021 et 2022).

Objectif 2023:

Poursuivre de façon accentuée l'augmentation de la part des fournisseurs locaux, passer à **95%.**

Par ailleurs nous avons lancé une campagne de questionnements de nos fournisseurs sur leur démarche RSE afin de connaître leur niveau de maturité.



Quelques chiffres

• Index d'égalité Hommes-Femmes de 80/100 en 2022, comprenant l'indicateur suivant :

Rapport du salaire brut de base (cadre / non cadre) :

54%

• Nous respectons notre obligation légale

d'Emploi des personnes en situation de handicap en ayant un taux supérieur à l'obligation des 6%.





→ Entretien individuel

Chaque salarié a passé un entretien individuel en 2022 et un entretien professionnel pour ceux qui étaient concernés. Ce moment d'échanges permet de faire un point sur sa carrière et d'envisager les évolutions possibles.



→ Formations

Afin de favoriser la montée en compétence, des formations sont réalisées. Sur l'année 2022, **43% du personnel a été formé** (contre 36% en 2021).



→ Déjeuner de Noël avec tous les salariés.



→ Convention annuelle



En Tunisie



- → Séances d'activités sportives pour les salariés (formation zumba pour les opératrices, sortie paintball...).
- → Cérémonies de félicitations des salariés les plus méritants.
- → Célébration des différentes fêtes familiales.
- → Opérations cadeaux pour les enfants scolarisés des salariés.

En Suède





→ Dînner d'été

au parc.

Tous les salariés sont convi<mark>és à ce dîner</mark> en août au Liseberg le grand parc d'attractions de Göteborg. Organisation de compétitions internes

→ Déjeuner de Noël avec distribution de chocolats et carte-cadeau.

En Allemagne



→ Création d'une nouvelle équipe commerciale avec un positionnement vétérinaire.

Elle couvre la Suisse, l'Allemagne et l'Autriche .

→ Repas trimestriel



Nos salariés ont la parole

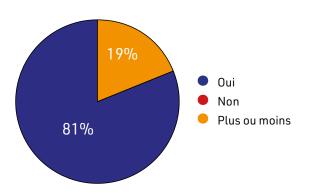
Chaque année, nous questionnons le ressenti de nos collaborateurs à l'aide d'un questionnaire «maison», l'NRJmètre. Nous ne sommes pas parfaits mais nous cherchons par cet intermédiaire à détecter des pistes de progrès.

en 2022:

- 76% : Taux de participation en 2022
- Nos collaborateurs viennent valider à plus de
- + de 80% de « oui » la pertinence de la stratégie, la clarté des priorités et la prise en compte de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.
- 80% de nos collaborateurs sont fiers du nouveau statut de l'entreprise à Mission et de participer activement aux engagements de celle-ci.
- 58 collaborateurs sur les 76 qui ont été invités à participer à ce sondage, ont répondu avec du verbatim.
- Focus développement durable qui ne faisait pas jusque là l'objet d'une consultation auprès des collaborateurs.
- La démarche développement durable ressort comme un véritable avantage compétitif pour la grande majorité des collaborateurs.
- Des scores globalement en retrait par rapport à la précédente enquête de 2021 car la population cible interrogée intègre en plus des managers, désormais toute la force de vente et le personnel administratif.

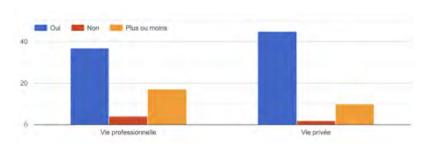
• Pertinence de la stratégie

La stratégie partagée vous semble-t-elle pertinente ?



• Equilibre vie personnelle / vie privée

Estimez-vous avoir un bon équilibre vie personnelle et vie privée ?





- Accord sur la prévention de la sécurité au poste de travail
- Formations sur l'ergonomie au poste sédentaire pour améliorer le bien-être des salariés

- Zones de travail en open-space
- > Création d'espaces communs qui favorisent les échanges et la mobilité.
- > Création d'espaces communs plus clairs, nouveau mobilier et décoration.



Investissement pour la Sécurité depuis 2020 :

près de 600 **K€**













C.A.T Montret





















• Dans le cadre de notre statut de société à mission, nous sommes en lien avec :

Woopets

l'association **APA**

Action Protection Animale



via Anthony, portail dédié aux animaux de compagnie.



via Anne-Claire Chauvancy.

l'association Solidarité peuple animal



via Katia Renard.

Elle accompagne les associations et refuges pour animaux.



Nous sommes partenaire de l'association Aninomade,

association de médiation animale qui intervient notamment au sein des EPHAD et hôpitaux avec les animaux. Cette association locale est située à Plombières-lès-Dijon en Côte d'Or.



• Nous avons une relation d'échanges avec :



qui nous a soutenu lors de l'annonce de l'**arrêt des colliers anti-aboiement** en septembre 2022.





• Placer l'Ethique au cœur de notre conduite des affaires

Notre code de bonne conduite reprend nos valeurs essentielles.

Il a été présenté et expliqué à l'ensemble du personnel afin que chacun soit bien conscient de la loyauté des pratiques attendues au sein de notre entreprise.

Une analyse de risque liée à la corruption a été menée.

Celle-ci a permis d'identifier les salariés soumis à ce risque.

→ 61 personnes ont été formées en 2022 via un Elearning pour donner les clés de compréhension et former tout nouveau collaborateur concerné.

Chiffres clés

37% de l'effectif est formé en 2022.

Objectif

100% des personnes les plus concernées seront formées en 2024.

Axes 2024

- Accélérer nos actions sur les engagements "Société à Mission":

 Atteindre "80% des produits: soit écoresponsable, soit naturel ou bio soit local" avec

 1 an d'avance pour viser ensuite 90% au plus tard à 2026.
- Nous consolidons notre bilan Carbone et démarrons notre plan d'action à 5 ans avec l'ambition de réduire de 50% nos émissions des GES.

Priorités sur les achats , le transport et nos émissions propres.

- Poursuivre nos investissements sur notre site de Tunisie :

 Nouveaux locaux afin d'améliorer la sécurité des salariés, les conditions de travail et la performance de l'usine.
- Accentuer notre tri des déchets

 avec des débouchés de valorisation "matière" et valorisation "énergétique" sur tous nos sites de production.
- Renforcer notre équipe RSE avec une personne dédiée.

Pour toute question,

n'hésitez pas à nous contacter sur l'adresse suivante :

contact@agrobiothers.com



AGROBIOTHERS LABORATOIRE ZI. Route des Platières - 71290 CUISERY - FRANCE